**亚信防病毒网关维保服务（3年）**

**技术文件**

**一、概述**

公司在运的亚信防病毒网关设备维保服务即将到期，计划采购3年的更新维保服务。

**二、采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品型号** | **数量(台)** | **产品名称** | **续费年限(年)/数量** |
| 1 | DeepEdge 900 | 1 | 防火墙和安全VPN | 3年 |
| 防恶意软件和Web信誉服务 | 3年 |
| 入侵防御及虚拟补丁 | 3年 |
| 设备维保 | 3年 |

注：投标人应认真研究招标技术需求，必要时可赴招标方现场勘查。投标书中应详细列出所有设备、配件、辅材的具体清单。如投标人发现根据项目需求和自己的方案设计可以调整相关设备清单，应在清单中详细列出并做必要说明。

**三、服务要求**

1、供货

**所有软件、授权等应于签订合同后1个月内完成供货。**

投标人须有义务保证采购人系统的完整性，部分连接运行配件未在招标书中明示的，投标人应在投标时予以补充，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供；除采购人明确提出的变更外，本项目不再增加任何费用；投标人必须提供所有项目相关费用的报价列表，报价风险由其自行承担。

2、设备系统运行稳定性及可靠性要求

系统更新授权后要求运行稳定，不宕机，不死机

3、售后服务和故障响应

投标人提供详细的售后服务方案，售后服务承诺、售后服务方案、售后服务制度、售后服务标准、售后服务工程师名单和联系方式等。

设备在质保期内发生软、硬件故障，投标人应及时予以响应，免费上门服务。否则招标方将自行采取必要的措施，由此产生风险和费用应由投标人承担。所投所有设备或软件按各产品要求提供相应原厂免费质保服务，质保期从验收合格签字之日开始计算，投标人同时提供不低于三年的免费技术支持服务，包含软硬件故障处理，坏件更换，不计次数的现场服务等。

保修期内，投标人负责产品厂家对其提供的设备、软件进行定期巡检，每年不低于4次，并提供检测报告；如果设备在质保期内发生软、硬件故障，投标人应在30分钟内响应,2小时到达用户现场，并保证7\*24小时远程技术支持。投标人须明确硬件设备出现故障时，应免费在6小时内用同等的品牌规格的部件更换到位。否则招标人将自行采取必要的措施，由此产生风险和费用从投标人质保金扣除。