**昆明醋酸纤维有限公司检测实验室CNAS认可**

**咨询服务技术文件**

**一、项目简介**

昆明醋酸纤维有限公司（简称：昆纤公司）实验室负责公司烟用二醋酸纤维素丝束生产过程中的理化指标检测，检测指标包括丝束线密度、单丝线密度、丝束线密度变异系数、断裂强度、回潮率、油剂含量、残余丙酮含量、丝束二氧化钛含量等。

实验室条件由委托方根据现场考察、调研、资料收集结果自行获得或辅导机构根据需要向委托方提出或自行收集。

**二、总体要求**

1.本技术文件提出的是最低限度的要求，并未对一切细节做出规定，也并未规定所有的技术要求和适用的标准，承接方应保证按照认可工作合法依规、可实施本技术文件部分和相关规范的要求进行服务。

2.在合同生效后，委托方有权提出因规范标准发生变化而产生的一些补充修改要求，承接方应遵守这个要求。

**三、服务内容及要求**

1.体系建设与文件编制
1.1协助建立符合CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（等同采用ISO/IEC 17025:2017）及相关应用说明的质量管理体系。

1.2根据昆纤公司实验室实际情况，协助编制全套体系文件（质量手册、程序文件、作业指导书、记录表格模板等），覆盖烟用二醋酸纤维素丝束检测领域。

1.3针对理化检测项目（如：YC/T 26-2009《烟用二醋酸纤维素丝束》标准）编制方法验证/确认报告。

1.4对实验室资源满足情况进行确认，并给出优化指导建议，包括但不限于：组织架构、人员岗位配置、仪器设备配置、试剂耗材、现场设施和环境等。

2.人员培训与能力提升

2.1提供全员CNAS认可标准培训（含标准讲解、文件编写、认可相关法规、不确定度分析、内审员、实验室质量控制、认证准备、质量监督员、设备管理员专项培训）。

2.2指导检测人员操作规范性、不确定度评定、质量控制方法。

2.3模拟现场评审答辩演练。

2.4提供全套培训资料以及正版的认可相关准则（电子版或/及纸质版）

3.现场辅导与整改

3.1现场指导完成方法验证、能力验证/测量审核、实验室间比对、测量不确定度评定、设备期间核查等工作，并确保能力验证、测量审核结果合格满意。

3.2指导内部审核、管理评审实施，提出整改建议并跟踪落实，完成内审报告、管理评审报告。

3.4协助完成设备校准/核查等整改。

4.认可申请与评审支持

4.1编写并提交CNAS认可申请书及全部附件材料。

4.2预评审服务（模拟CNAS评审组全流程检查，使实验室全体人员熟悉正式评审流程，指导实验室进行模拟评审的不符合项整改。）。

4.3正式评审期间全程驻场支持，指导不符合项整改及报告提交，及时跟进CNAS认可证书的获取。

5.数字化质量管理体系的维护

实验室已有完善的LIMS系统，咨询机构协助完善“如电子记录、自动化报告等，以满足认可要求。

6.时间进度要求

6.1合同签订后3个月内完成体系搭建并正式运行；

6.2 6个月内提交认可申请；

6.3 12个月内通过现场评审。

7.验收及支付条件：合同签订，支付40%；完成全套符合CNAS要求的体系文件（电子版），支付30%。申请的全部检测项目通过CNAS现场评审并获得认可证书（以CNAS公布为准），支付30%。

8.报价说明。费用报价为总包干价，包含咨询费、培训费、教材费、差旅费（含交通、住宿）、文审费、能力验证或/测量审核费（如有）、预评审费、评审费用（含申请费、年金、文件评审费、评审老师交通食宿费以及劳务费等）以及因认可需要而产生的其他费用。

9.咨询机构资格及业绩要求

9.1承接方必须是具有独立承担民事责任能力的企业或事业单位法人或其它组织。有效的《营业执照》经营范围包认证培训或培训服务或技术咨询、实验室管理咨询等类似项目。

9.2承接方应具有理化检验领域协助业主成功取得CNAS证书（首次申请认可或认证）的业绩，并提供证明(证明材料包括过往客户的认可证书编号)。

9.3承接方应对CNAS规则有深刻的理解和持续的更新，提供机构自身培训材料、公开讲座、文章的内部更新机制说明。

9.4承接方应具有独立运行的理化检验实验室，且取得相应的CNAS实验室认可证书。

9.5承接方持有能力验证提供者认可证书,提供能力验证提供者认可证书及认可附件。

10、其他说明

10.1委托方将配合承接方提供实验室相关调研资料作为承接方评估认可可行性的参考资料。

10.2 委托方拟发起认可的指标包括但不限于项目简介中所列示的8个检测项目，在咨询服务提供期间，委托方据工作需要有权对拟认可的检测项目进行增减，但总项目数量不超过20个。

**四、服务标准及规范**

1.承接方应按要求配置数量足够、专业齐全、结构合理的服务团队进行工作，其中须指定人员作为本服务团队的负责人。

2.项目工作人员一线评审经验丰富，具备丰富的实验室实际运作经验和成功辅导过多家不同类型实验室通过CNAS认可的经验，如物理、化学。并提供相应证明材料。

3.承接方应保持服务人员的稳定性。除非委托方书面同意，承接方不得更换服务人员。如需更换，应以同等或更高条件的人员取代需更换的人员。若因人员更换影响本服务工作的，由承接方承担所有损失责任。

4.如承接方服务人员不能满足要求，委托方有权要求承接方增加或更换服务人员，承接方应无条件配合。

5.承接方须按商务文件“人员配备表”格式提供人员情况。

6.本项目不允许转包、分包。

7.合同实施期间，为委托方提供24小时项目咨询服务，提供至少8次（每次2-3 天次）现场咨询服务。如需要，双方协商增加现场咨询服务次数。

8.承接方应自合同签订之日起为委托方提供CNAS咨询服务，在委托方的配合下，确认委托方资质及技术能力达到CNAS申报要求，确保委托方一次性通过现场评审，并获取CNAS证书。否则，承接方应免费为委托方继续辅导直至通过CNAS认可评审工作，期间产生的各类费用，由承接方承担。

**五、提交成果**

1.全套100%符合CNAS要求的体系文件（电子版）；

2.申请的全部检测项目通过CNAS现场评审并获得认可证书（以CNAS公布为准）。

**六、保密协议**

签订合同时，需同时签订《保密协议》。

**七、知识产权**

1.咨询服务提供过程中，各个组成部分的文件，未经委托方书面同意，承接方不得擅自用于非本项目所需的其他目的。承接方全部或者部分使用文件中的技术成果或技术方案时，需征得委托方书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。

2.委托方在中华人民共和国使用该项咨询服务中的任何一部分文件内容时（含服务），免受第三方提出的侵犯其知识产权的起诉。若出现此类法律诉讼、纠纷、争议，承接方承担所有责任和义务，以及由此产生的各种费用和派生出的各种责任和义务。

**八、售后服务**

委托方取得认可证书后，终生免费跟踪、回访、疑难解答服务，解决体系运行过程中出现的问题，并免费提供认可方面的新政策和准则文件及相关应用要求的更新信息解读。